

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIDAD Grand Deli Gourmet

Al aceptar unirse al Programa de Lealtad de **Grand Deli Gourmet**, EL MIEMBRO acepta los siguientes términos y condiciones establecidos a continuación:

Por la presente solicito ser miembro del Programa de Lealtad de **Grand Deli Gourmet** Panamá y la información que proporcione al Programa de Lealtad **Grand Deli Gourmet** le permitirá saber **Grand Deli Gourmet** a:

- A. Realizar un seguimiento de mis registros de compra.
- B. Asignar puntos / beneficios según mis registros de compra, según las políticas del programa.
- C. Actualizarme periódicamente sobre el programa de ventas de **Grand Deli Gourmet** a través del cual se me permite ganar puntos de fidelidad.
- D. Actualizar los perfiles de preferencias de **Grand Deli Gourmet** de manera que **Grand Deli Gourmet** puede ser capaz de servir mejor a los consumidores.

También doy mi consentimiento a:

- A. La recolección y el uso de los datos requeridos en el formulario de solicitud del Programa de Lealtad de **Grand Deli Gourmet**.
- B. Los términos y condiciones estipulados a continuación del programa Lealtad **Grand Deli Gourmet**, y los parámetros de protección de datos de **Grand Deli Gourmet** que se expone a continuación.

Grand Deli Gourmet TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE LEALTAD

1. El programa de fidelización **Grand Deli Gourmet** le permite acumular puntos y ganar beneficios, basados en las compras que realice en las tiendas de **Grand Deli Gourmet**.
2. Los beneficios de fidelización **Grand Deli Gourmet** se pueden obtener en las tiendas de **Grand Deli Gourmet**. Los beneficios, incluyendo los puntos acumulados, son personales e intransferibles.
3. **Grand Deli Gourmet** se reserva el derecho de eliminar los puntos acumulados de las cuentas de miembros después de un período de inactividad de 12 meses.
4. Este documento no será válido y no será almacenado en nuestro archivo informático en caso de que la información proporcionada en el formulario de inscripción de miembros sea incompleta y/o ilegible, haciendo de este modo inutilizable. **Grand Deli Gourmet** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las condiciones para la expedición de la aplicación **Grand Deli Gourmet** y programa de fidelización.
5. La aplicación móvil **Grand Deli Gourmet** le permite al miembro, ganar puntos en las tiendas de **Grand Deli Gourmet**. La relación compra-acumulación de puntos será determinada por **Grand Deli Gourmet**. **Grand Deli Gourmet** mantiene el derecho de modificar o cancelar dicha relación en cualquier momento.
6. La aplicación **Grand Deli Gourmet** permite al miembro utilizar puntos para la compra de productos en las tiendas de **Grand Deli Gourmet**. La redención del valor

del punto será determinada por **Grand Deli Gourmet** y **Grand Deli Gourmet** tiene el derecho de modificar o cancelar en cualquier momento.

7. Los puntos de fidelidad **Grand Deli Gourmet** acumulados no pueden ser transferidos a cualquier otro cliente, ni canjeados por dinero. Solo pueden ser utilizados para compras en las sucursales de **Grand Deli Gourmet** Panamá en mercancía que no esté en descuento ni rebajada. El cliente puede utilizar el 100% de los puntos para el pago de su factura.
8. El miembro puede ver sus puntos del Programa de Fidelidad **Grand Deli Gourmet** acumulados en la aplicación móvil, en los quioscos designados en la tienda, o en las cajas registradoras.
9. **Grand Deli Gourmet** se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones y/o suspender el Programa de Lealtad de **Grand Deli Gourmet**.
10. En caso de la suspensión del programa, **Grand Deli Gourmet** les informará a los miembros por correo electrónico (para aquellos que lo ingresaron), así como en nuestra página web y redes sociales. Es responsabilidad del cliente mantener su cuenta de correo electrónico al día en nuestra base de datos. En tal caso, a los miembros se les dará un plazo de 30 días para utilizar la totalidad de sus puntos de fidelidad, y tras la expiración de dicho plazo de 30 días, todos los puntos de fidelidad no utilizados se perderán y serán invalidados.
11. Los miembros que requieran la eliminación de sus datos del cliente de la base de datos de **Grand Deli Gourmet** perderán todos los puntos de fidelidad acumulados por el miembro en la base de datos y/o vinculados a su aplicación Lealtad **Grand Deli Gourmet**.
12. Para la eliminación de la cuenta, el miembro debe solicitarla por correo a la dirección de atencionclientes@granddeligourmet.net. La cuenta será eliminada hasta 5 días hábiles después de haber recibido el correo.
13. **Grand Deli Gourmet** se reserva el derecho a:
 - a) Desactivar permanentemente o suspender el Programa de Lealtad de **Grand Deli Gourmet**, en caso de fraude, sospecha de fraude o intento de fraude por parte del miembro en cualquier tienda **Grand Deli Gourmet** y/o por el uso inadecuado del miembro del programa de fidelización **Grand Deli Gourmet**.
 - b) Dar por terminado el Programa de Lealtad **Grand Deli Gourmet** por cualquier motivo, informando a los miembros por medio de correo electrónico, o por medio de la página web. En cuyo caso, los miembros se les dará un plazo de 30 días para utilizar sus puntos de fidelidad, y tras la expiración de dicho plazo de 30 días, todos los puntos de fidelidad que no sean utilizados se perderán y serán inválidos.
 - c) En el caso de una terminación y/o suspensión del Programa de Lealtad **Grand Deli Gourmet**, **Grand Deli Gourmet** NO será responsable frente a los miembros de los puntos no utilizados.
15. **Grand Deli Gourmet** no será responsable por cualquier mal funcionamiento del sistema, falla del sistema o interrupción en el acceso al Programa de Lealtad **Grand**

Deli Gourmet, o por las consecuencias, directas o indirectas, derivadas de la misma. El funcionamiento del programa de **Grand Deli Gourmet** no es garantizado 24/7, sujeto a disponibilidad de redes, internet y paquete de data móvil.

16. Es responsabilidad del cliente verificar que los puntos de su factura se acumularon en su cuenta, y manteniendo su ticket de caja hasta tal verificación. **Grand Deli Gourmet** no se hace responsable por puntos que no han sido acumulados por fallas de redes o internet en el sistema de cajas.
17. **Grand Deli Gourmet** podrá, en el momento oportuno y a su sola discreción, revisar estos Términos y condiciones de uso en cualquier momento mediante la modificación de esta página. Por lo tanto, los miembros se les recomienda visitar esta página de vez en cuando para tomar nota de cualquier cambio **Grand Deli Gourmet** ha hecho. Los miembros entienden y acuerdan que cualquier uso del Programa de Lealtad **Grand Deli Gourmet** después de la fecha en que los Términos y Condiciones han cambiado están sujetos a los Términos y Condiciones modificados.
18. Estos términos de uso fueron actualizados el 20 de Septiembre del 2024.

PARÁMETROS Grand Deli Gourmet DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. **Grand Deli Gourmet** recoge datos acerca de sus clientes que se unen a su Programa de Lealtad **Grand Deli Gourmet** únicamente para los siguientes propósitos:
 - a) Realizar un seguimiento de los registros de compra del usuario.
 - b) Asignar puntos de acuerdo a los registros de compra del usuario.
 - c) Para informar a los clientes de los programas de ventas de **Grand Deli Gourmet** (por ejemplo, promociones, noticias, ofertas de marca, etc.) A través del cual los miembros pueden ganar puntos de fidelidad.
 - d) Para actualizar nuestro perfil de preferencias de miembros para que podamos adaptar nuestros productos y servicios para servir mejor a nuestros clientes / miembros.
2. **Grand Deli Gourmet** puede de vez en cuando, compartir esos datos recogidos con empresas relacionadas al Grupo **Grand Deli Gourmet**. En este contexto, **Grand Deli Gourmet** también puede transferir los datos fuera del territorio local de La Republica de Panamá para los fines mencionados en el punto 1 anterior, pero sólo a los destinatarios. Los destinatarios de los datos (en adelante y por encima "de los destinatarios") pueden ser: a) Los colaboradores de **Grand Deli Gourmet**. b) Los proveedores de **Grand Deli Gourmet** que necesitan tener acceso a los datos con el fin de ejecutar sus obligaciones y ofrecer sus servicios. c) Los socios estratégicos de **Grand Deli Gourmet**.
3. **Grand Deli Gourmet** no garantiza la exactitud de los datos recogidos por **Grand Deli Gourmet** de sus clientes. Los clientes que deseen examinar, modificar o suprimir los datos, pueden hacerlo en la aplicación bajo su perfil, o a través de petición por correo electrónico.